

**ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ
(ďalej len „Zmluva o SOÚ_CLOUD“)**

uzatvorená medzi:

Sprostredkovateľom:	Obchodné meno:	ENAHOST s.r.o.
	Sídlo:	Kopčianska 10, Bratislava 851 01, Slovakia
	IČO:	36 723 916
	IČ DPH:	SK2022321554
	Zapísaný v:	Okresný súd Bratislava I., Vložka číslo: 44036/B
	V zastúpení:	Ivan Spitzer
	Telefón:	+421 917 591 539
	E-mail:	ispitzer@enahost.com

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Prevádzkovateľom:	Obchodné meno:	Základná škola Bystrany
	Sídlo:	Bystrany 13, 05362 BYSTRANY
	IČO:	35545984
	DIČ:	2021673346
	V zastúpení:	Mgr. Júlia Čurillová - riaditeľka

(ďalej len „Užívateľ“)

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a ust. § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

1) Predmet a trvanie Zmluvy o SOÚ_CLOUD

- Zmluva o SOÚ_CLOUD sa uzatvára na základe platnej zmluvy č. XXXXX, na ktorú ďalej odkazuje tento dokument.
- Predmetom Zmluvy o SOÚ_CLOUD je spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom v rozsahu a za podmienok stanovených nižšie.
- Trvanie Zmluvy o SOÚ_CLOUD zodpovedá trvaniu akéhokoľvek zmluvného vzťahu prevádzkovateľa so sprostredkovateľom v oblasti poskytovania služieb informačných technológií a to najmä: vytváranie klientských profilov, e-mailových účtov, správa databáz, softwarové zmeny a pod.
- Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o SOÚ_CLOUD s okamžitou účinnosťou v prípade:
 - porušenia aplikovateľných právnych predpisov ohľadom ochrany osobných údajov, najmä nariadenia GDPR alebo Zákona,
 - porušenia zmluvných ustanovení o ochrane údajov obsiahnutých v Zmluve o SOÚ_CLOUD alebo v zmluve,
 - porušenia technických a organizačných opatrení schválených Prevádzkovateľom podľa bodu 3 Zmluvy o SOÚ_CLOUD,
 - ukončenia zmluvy, bez ohľadu na dôvod, spôsob a prípadnú spornosť ukončenia,
 - ak Sprostredkovateľ nechce alebo nie je schopný vykonať opodstatnené pokyny Prevádzkovateľa.

2) Účel Zmluvy o SOU_CLOUD

- a) Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený poskytovaním služieb v oblasti informačných technológií a to najmä: vytváranie klientských profilov, správa databáz, softwarové zmeny a všetkých súvisiacich úkonov so správou cloudovej služby.
- b) Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa a/alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa) a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. nariadenia GDPR.

3) Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom

- a) Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):
 - i) priezvisko, meno, titul, akademický titul,
 - ii) adresa trvalého pobytu alebo adresa prechodného pobytu,
 - iii) korešpondenčná adresa,
 - iv) e-mailová adresa,
 - v) identifikačné číslo,
 - vi) online identifikátor,
 - vii) dátum narodenia, rodné číslo,
 - viii) IP adresa, lokalizačné údaje,
 - ix) logy,
 - x) podpis,
 - xi) komunikačné údaje,
 - xii) obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy,
 - xiii) šifrované osobné údaje,
 - xiv) pseudonymizované osobné údaje,
 - xv) údaje nachádzajúce sa v cloude,
 - xvi) iné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu

4) Kategórie dotknutých osôb

- a) Do kategórie dotknutých osôb spadajú:
 - i) fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa môžu nachádzať v informačných systémoch prevádzkovateľa

5) Technické a organizačné opatrenia

- a) Prehlásenie sprostredkovateľa:
 - i) Sprostredkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a nechal si vypracovať spoločnosťou Osobnyudaj.sk, s.r.o. bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov. Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb. Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na www.enahost.com/sk/privacy-policy a/alebo www.osobnyudaj.sk/informovanie a/alebo je povinné informovanie sprístupnené k nahliadnutiu v sídle Sprostredkovateľa.
- b) Prehlásenie Prevádzkovateľa:
 - i) Prevádzkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

(všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28, ods. 3c) a čl. 32 GDPR, najmä v súvislosti s čl. 5, ods. 1 a ods. 2 GDPR. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32, ods. 1 GDPR a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

6) Podmienky spracúvania osobných údajov

- a) Prevádzkovateľ súhlasí, aby sprostredkovateľ spracúval osobné údaje, za splnenia nasledujúcich podmienok:
- i) Sprostredkovateľ nebude spracúvať údaje na žiadne iné účely a v žiadnom prípade nie je oprávnený preniesť údaje žiadnej tretej strane. Kópie alebo duplikáty údajov sa nebudú nikdy vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,
 - ii) Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subSprostredkovateľ“) iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
 - iii) spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
 - iv) vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 Nariadenia GDPR,
 - v) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až čl. 36 Nariadenia GDPR,
 - vi) vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie,
 - vii) poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
 - viii) Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiadala priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi,
 - ix) ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení platnosti zmluvy, na základe ktorej sa uzatvára Zmluva o SOÚ_CLOUD - Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ich so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov. To isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

7) Ďalšie dohodnuté podmienky

- a) Prevádzkovateľ sa so sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:
 - i) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
 - ii) Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
 - iii) v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu („DPO“), jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
 - iv) v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu („DPO“), jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
 - v) Sprostredkovateľ okamžite informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov. Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
 - vi) ďalších podmienok uvedených v čl. 28 Nariadenia GDPR.

8) Zodpovednosť Sprostredkovateľa

- a) Ak Sprostredkovateľ poruší Zmluvu o SOÚ_CLOUD a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takého spracúvanie.
- b) Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich z Zmluvy o SOÚ_CLOUD alebo nariadenia GDPR či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subSprostredkovateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.
- c) Ak Prevádzkovateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Sprostredkovateľa (alebo jeho subSprostredkovateľa) podľa Zmluvy o SOÚ_CLOUD dostane pokutu, zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu, či poskytnúť primerané (peňažné) zadostučinenie. Sprostredkovateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s ust. § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, odškodniť Prevádzkovateľa v plnej výške udelennej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadostučinenia.

9) Záverečné ustanovenia

- a) Zmluva o SOÚ_CLOUD nadobúda platnosť dňom jej podpisu poslednou zo strán a účinnosť dňa 24.5.2018.
- b) Zmluva o SOÚ_CLOUD sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy v nej vyslovene neupravené sa použijú príslušné ustanovenia nariadenia GDPR, Zákona ako aj všetkých platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- c) Spory týkajúce sa Zmluvy o SOÚ_CLOUD alebo s ňou súvisiace, sa zmluvné strany zaväzujú najprv vyriešiť zmierom.
- d) V prípade, že by sa niektoré ustanovenia Zmluvy o SOÚ_CLOUD stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení Zmluvy o SOÚ_CLOUD do rozporu s aplikovateľným právnym poriadkom, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení Zmluvy o SOÚ_CLOUD.
- e) Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy o SOÚ_CLOUD najviac približujú.
- f) Zmluva o SOÚ_CLOUD je vyhotovená v 2 rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Zmluvu o SOÚ_CLOUD možno meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.

- g) Zástupcovia zmluvných strán svojím podpisom vyhlasujú a potvrdzujú, že sa oboznámili so všetkými informáciami uvedenými v tomto dokumente, tieto informácie sú pre nich zrozumiteľné a ich obsahu porozumeli a na znak porozumenia udelili vlastnoručný podpis.

V Bratislave dňa 24.05.2018

ENAHOST s.r.o.
Ivan Spitzer
Sprostredkovateľ

Bystrany dňa 24.5.2018

Základná škola Bystrany.
Prevádzkovateľ